



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**

GOVERNANDO PARA TODOS

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal





PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

ÍNDICE

OUVIDORIA MUNICIPAL / SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

- Seção de Informação ao Cidadão, Protocolo e Arquivo
- Ouvidoria

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Administração:**
 - Departamento de Tributos;
 - Departamento de Compras
 - Departamento de Licitações
 - Departamento de Convênios
- **Finanças**
 - Tesouraria
 - Contabilidade

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- Diretoria de Esportes

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

- Departamento de Vigilância Ambiental

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E PESCA

- Sede da Secretaria

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, TRANSPORTES E SERVIÇOS URBANOS

- Unidade de Atendimento Presencial



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADANIA, REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E ASSUNTOS RELIGIOSOS

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
 - Conselho Municipal de Educação
 - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
 - Conselho Municipal do FUNDEB

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária
- Vigilância Epidemiológica
- Saúde bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio
- Órgãos de Cooperação:
 - Conselho Municipal de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Centro de Referência em Assistência Social
- Cadastro Único



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

- Órgãos de Cooperação:

Conselho Municipal de Assistência Social



OUVIDORIA MUNICIPAL / SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

OUVIDORIA, SIC, PROTOCOLO E ARQUIVO

Atendimento geral ao cidadão e empresas com respostas às informações e demandas apresentadas, providência de protocolo de documentos pertinentes ao setor, encaminhamento aos setores correspondentes pela solução.

Estas AÇÕES se resumem em Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, e demais ASSUNTOS de que trata a Lei de Acesso à Informação (lei nº 12.527/2011).

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

<https://saopedrodaaguabranca.ma.gov.br/portal-datransparencia/fale-conosco/>



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

<https://saopedrodaaguabranca.ma.gov.br/portal-datransparencia/fale-conosco/>

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

<https://saopedrodaaguabranca.ma.gov.br/portal-datransparencia/fale-conosco/>



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

<https://saopedrodaaguabranca.ma.gov.br/portal-datransparencia/fale-conosco/>

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

<https://saopedrodaaguabranca.ma.gov.br/portal-datransparencia/fale-conosco/>



SECRETARIA DE CULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão

- Protocolo de demandas, de projetos culturais, de oficinas de arte, dança, música, e demais assuntos relacionados ao serviço cultural municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: cultura.saopedrodaaguabranca.ma.gov.br

DIRETORIA DE ESPORTES

Atendimento ao cidadão e empresas

- Todo assunto relacionado ao esporte e eventos culturais municipais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: cultura.saopedrodaaguabranca.ma.gov.br



SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Emissão de licença ambiental;
- Requerimentos de serviços;
- Denúncias.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98465-0332

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: meioambiente@spab.ma.gov.br

SECRETARIA DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E PESCA

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: agricultura@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE OBRAS, TRANSPORTES E SERVIÇOS URBANOS

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Telefônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua do SESP, S/N, Bairro: Monte Sinaí São Pedro da Água Branca - MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.obras@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADANIA, REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E ASSUNTOS RELIGIOSOS

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Telefônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.obras@spab.ma.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Telefônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.obras@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL / SEDE DA SEMED

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado ou responsável

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Em Até 30 dias

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: semed@spab.ma.gov.br

CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Atendimento exclusivo de demandas dos servidores da rede pública municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Em Até 30 dias

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: semed@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CONSELHO MUNICIPAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Atendimento exclusivo de demandas das escolas da rede pública municipal de ensino.

QUAIS OS REQUISITOS?

Ser do quadro de pessoal, ou membro do conselho

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Em Até 30 dias

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: semed@spab.ma.gov.br

CONSELHO MUNICIPAL DO FUNDEB

Atendimento exclusivo de demandas dos servidores da rede pública municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Em Até 30 dias

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: semed@spab.ma.gov.br



SECRETARIA DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua do SESP S/N Cep: 65920-000 Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE E DEMAIS CENTROS DE SAÚDE

Atendimento ao cidadão:

- Consultas médicas;
- Vacinas;
- Nutrição;
- Pré-natal;
- Solicitação de exames;
- Outros correlacionados

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

UBS Maria Diva, UBS Cocal, UBS Maria Neuza, UBS Cidade Alta

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br



SECRETARIA DE SAÚDE

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS

Atendimento ao cidadão:

- Todas as atividades correlacionadas ao Programa nacional deste serviço público de saúde.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br

AGENTE DE COMBATE ÀS ENDEMIAS

Atendimento ao cidadão:

- Todas as atividades correlacionadas ao Programa nacional deste serviço público de saúde.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

UBS Maria Diva, UBS Cocal, UBS Maria Neuza, Centro Juca Gonçalves

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Atendimento ao cidadão:

- Licença sanitária;
- Vistoria de estabelecimentos;
- Fiscalização urbana e rural;
- Recebimento de denúncias;
- Controle de qualidade do sistema de água municipal;
- Outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Presidente Geisel, 691 – Centro, São Pedro da Água Branca-MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Atendimento ao cidadão:

- Notificação de doenças graves contagiosas;
- Operacionalização do SINASC;
- Operacionalização do SINAN;
- Operacionalização do SIPNI
- Outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

UBS Maria Diva, UBS Cocal, UBS Maria Neuza, Centro Juca Gonçalves

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br



SECRETARIA DE SAÚDE

SAÚDE BUCAL (UBS MARIA DIVA / UBS MARIA NEUZA)

Atendimento ao cidadão:

- Atendimento odontológico em geral.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

UBS MARIA DIVA / UBS MARIA NEUZA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br

TFD - TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO

Atendimento ao cidadão:

- Agendamento de consultas;
- Exames;
- Cirurgias;
- Transporte de pacientes.

QUAIS OS REQUISITOS?

Encaminhamento médico e documentos pessoais

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão cadastrado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Fone: Presencial

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: sec.saude@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE SAÚDE

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Atendimento exclusivo de demandas dos servidores da rede pública municipal

QUAIS OS REQUISITOS?

Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR?

Servidor interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Em até 30 dias

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEDE DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE.

O horário de funcionamento dependerá de decisão do conselho.

Informação poderá ser localizada na Sede do Conselho



SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE / SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

Atendimento ao cidadão:

- Demandas esportivas;
- Demandas culturais;
- Demandas educativas;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Atendimento mediante visita da Assistente Social

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial / demanda espontânea

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEDE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: a.social@spab.ma.gov.br

CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS

Atendimento ao cidadão:

- Casos de vulnerabilidade social;
- Demais atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Conforme casos registrados

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Imediato/Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial (zona urbana e rural)

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Marechal Castelo Branco n 1058, Centro São Pedro da Água Branca - MA

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: a.social@spab.ma.gov.br



PREFEITURA DE

**SÃO PEDRO
DA ÁGUA BRANCA**
GOVERNANDO PARA TODOS

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CADASTRO ÚNICO

Atendimento ao cidadão:

- Atendimento às pessoas de baixa renda;
- Bolsa família;
- Tarifa social de energia elétrica;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Responsável pela Unidade familiar

QUEM PODE ACESSAR?

Enquadrados no Programa Nacional

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Prazo do CadÚnico (1h aproxim.)

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial / demanda espontânea

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEDE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: a.social@spab.ma.gov.br

CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atendimento exclusivo de Demandas dos servidores da rede pública municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Em até 30 dias.

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEDE DO CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Fone: (99) 98263-4409

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 17h30.

Email: conselho.asocial@spab.ma.gov.br